

お客様名:

当社のサービスをご利用頂き、改善した方が良い点等ございましたら何なりとご記入下さい。

A. 営業担当について

A-1 下見や作業日時は	→	希望通り決まって大変満足	希望通り決まらず大変不満
		5 4 3 2 1	
A-2 下見や作業の手順説明は	→	分りやすかった	分りにくかった
		5 4 3 2 1	
A-3 書類や会社規定などの説明は	→	分りやすかった	分りにくかった
		5 4 3 2 1	
A-4 電話やメールの返事は	→	直ぐにもらえた	遅かった
		5 4 3 2 1	
A-5 営業担当者の言葉使いは	→	丁寧でよかった	感じが悪かった
		5 4 3 2 1	
A-6 お客様からの要望や質問に	→	迅速に対応・回答してもらえた	対応・回答が遅かった
		5 4 3 2 1	

B. 引取作業について

B-1 お荷物の梱包については	→	高い梱包技術に大変満足	技術が未熟だった
		5 4 3 2 1	
B-2 お荷物の運び方は	→	丁寧に運んでもらえた	乱暴だった
		5 4 3 2 1	
B-3 家具の分解は	→	要領よく分解していた	道具も準備不足
		5 4 3 2 1	
B-4 引き取り作業当日の到着は	→	時間通りで満足	時間変更の連絡もなかった
		5 4 3 2 1	
B-5 作業前に貴重品等の隔離保管の説明	→	しっかり説明があった	何の説明もなかった
		5 4 3 2 1	
B-6 作業スタッフの挨拶や服装は	→	挨拶も服装もよかった	不快だった
		5 4 3 2 1	
B-7 お客様からの要望や質問に	→	迅速に対応・回答してもらえた	対応・回答が遅かった
		5 4 3 2 1	

C. 最後に総合的な満足度について 機会があれば、また、日通海外引越をご利用いただけますか？

C-1 日通海外引越サービスを	→	知人にも紹介したい	利用したくない			
		5 4 3 2 1				
C-2 五段階の満足度に○をお願いします。	→	5 大変満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 大変不満

アンケートにご協力有難うございました。
このアンケートは、今後お客様へのサービス向上のために使用させていただきます。